

# 克服育兒挑戰： 兩位非華語家長親善大使的故事

在學習和成長的過程中，兒童十分需要家長的支援，幫助他們發揮潛能。對非華語學生而言，家庭給予支持並營造有利學習中文的環境，尤其重要。2024年，約40位非華語家長參加了非華語家長親善大使計劃（下稱「計劃」），以親善大使的身分向其他非華語家庭推廣教育資源並分享經驗。

非華語家長親善大使透過「計劃」參加聚會和探訪活動，向其他家長介紹與子女教育相關的支援服務，並分享育兒心得。以下是兩位親善大使的經驗分享。

## 來自菲律賓的Potot Jonalyn女士

「以前照顧孩子的時候，我經常感到孤立無援，壓力沉重；遇上難題時更是不知所措，又因語言不通而不敢求助。幸好我參加了『計劃』，成為非華語家長親善大使，想法從此改變。『計劃』提供了實用的教材，內容涵蓋香港教育制度以至必需的育兒技巧，應有盡有。工作人員在有需要時會提供翻譯服務，讓我倍感安心。

我透過『計劃』認識了與我處境相似的非華語家長，發現自己並不孤單，而且育兒問題總有方法處理。

以往每當孩子不聽話時，我很容易發脾氣，破壞了親子關係。我總是忙於照顧家人而忽視自己的身心健康。自從參加了『計劃』的活動和工作坊之後，我學會好好照顧自己的身心需要，更有信心處理日常事務。

『計劃』介紹了九龍區的教育、社區和健康資源，讓我知道有需要時可以到哪裡求助，不再覺得孤立無援。多得這項『計劃』，讓我能夠成為更稱職的母親！」



Jonalyn女士在非華語家長親善大使的聚會上領取結業證書



非華語家長親善大使向非華語家長分享學習中文的重要性



非華語家長親善大使和非華語家長一起參觀元朗公共圖書館

## 來自尼泊爾的Gurung Nanda Kumari女士

「『計劃』讓我明白到在支援孩子學習的過程中，與學校溝通十分重要。現在我比以前更有信心，透過與學校溝通，更了解孩子的學習進度。此外，我學會在家中創造更理想的學習環境，例如設法移除讓孩子分心的事物、運用視覺提示有系統地整理學習材料，並列出工作清單幫助孩子處理他們的學習任務。這些方法均有助他們更有條理地學習。」

我與其他家長朋友分享從『計劃』中學到的知識，很高興我們彼此都有所得着。

參與『計劃』期間，我們參觀了圖書館，得知館內有許多有用的資源，確實很有幫助。我們可免費借閱書籍，孩子更使用館內的電腦和互聯網服務完成課業，又能借用參考書輔助他們做家課和預備考試。在眾多圖書館服務中，我特別喜愛『兒童故事時間』，通過講故事培養孩子對閱讀的興趣，又藉着互動遊戲和朗誦，讓學習中文變得更輕鬆。

完成『計劃』後，我與其他非華語家長親善大使仍然保持聯繫。我們能夠建立非華語家長網絡，互相分享資訊和技能，為孩子提供更好的學習支援，實在感恩。」



Kumari女士與其他非華語家長親善大使在完成「計劃」後仍保持聯繫



圖書館人員向參觀的非華語家長介紹各項圖書館服務



非華語家長親善大使在聚會中分享經驗

在2024年，約有350名家長和250名中、小學及幼稚園學生在「計劃」中受惠。為表揚非華語家長親善大使的貢獻，我們安排他們重聚作為活動的總結，讓他們在社區分享心得。

聽到這些家長的故事，見證「計劃」如何支援他們協助子女學習，以及增強他們培養子女成長的信心，我們感到十分欣慰。我們會因應非華語家長的需要，繼續舉辦多元化的家長教育活動。期盼日後有更多新成員加入非華語家長親善大使的行列！